

# Future Payments

Wir denken heute die Ideen von morgen.

## NEWSLETTER September 2018

### Themen

- Termine
- security 2018 - Dr. Gregor Gysi diskutiert mit Bargeldexperten am Gemeinschaftsstand des BMWL
- Neue Wege gehen - Innovativ bleiben
- Die Digitale Fahrerlegitimation im Einklang mit der DSGVO und der DIN 77210
- Der BargeldDialog für Finanzinstitute stellt sich wieder neuen Herausforderungen
- Der effiziente Münzgeldkreislauf
- Supportanfragen erhalten eine Eindeutigkeit
- Bei ALVARA steht das Team im Vordergrund – Unser Engagement für den SC DHfK

### Termine - Save the Date

17.09.2018 – 10. ALVARA Firmen-Rafting Cup

25.-28.09.2018 – security essen – ALVARA in Halle 1 / Stand 1C81

Die Weltleitmesse für Sicherheit  
25.-28. September 2018, Essen

**[ SECURE YOUR BUSINESS ]**

Video//Perimeter//Zutritt//Mechatronik//Mechanik//Systeme//  
Cyber-Security//Wirtschaftsschutz//Dienstleistungen//Brand//Einbruch//Systeme//

BESUCHEN SIE UNS!  
HALLE 1  
STAND 1C81

security essen  
the number one

MESSE  
ESSEN

14./15.11.2018 – BargeldDialog für Finanzinstitute

29./30.11.2018 – BargeldDialog für den Handel

23./24.01.2019 – CashCon mit ALVARA als Kooperationspartner

## security 2018 - Dr. Gregor Gysi diskutiert mit Bargeldexperten am Gemeinschaftsstand des BMWL

Die Besucher der ALVARA Cash Management Group AG auf der security essen 2018 dürfen sich auf einen weiteren spannenden Programmpunkt freuen: Am 26. September ab 10 Uhr beleuchtet der Bundestagsabgeordnete Dr. Gregor Gysi gemeinsam mit weiteren Fachexperten den deutschen Mittelstand am Gemeinschaftsstand des BMWL (Bundesverband Mittelständischer Werte-Logistiker).

Im Fokus der Diskussionsrunde steht das Thema „Bargeld geht uns alle an“. Mit Dr. Gysi ist es dem Bundesverband Mittelständischer Werte-Logistiker BMWL gelungen, einen hochkarätigen Politiker und ein amtierendes Mitglied im Politischen Beirat des BVMW (Bundesverband mittelständische Wirtschaft) für einen Vortrag mit anschließender Diskussion am Stand des BMWL in Halle 1 C 81 zu gewinnen.

*Weiterlesen ...*

## Neue Wege gehen - Innovativ bleiben

ALVARA ist ab 2019 Kooperationspartner der CashCon – eine von GS1 Germany und dem EHI Retail Institute veranstaltete Konferenz zu aktuellen Trends und Innovationen rund ums Bargeld.

In Zukunft bündeln wir unsere Stärken, Fachwissen und Erfahrung auf der CashCon und gestalten eine Sondersession, um Praxisaspekte von Bargeldlogistik und Cash Innovation stärker hervorzuheben. Die ALVARA INNOVATIONSTAGE finden in der bekannten Form nicht mehr statt.

Am 23. und 24. Januar 2019 sind daher alle Bargeldspezialisten aus Finanzinstituten, Einrichtungen des Handels und von Wertdienstleistern herzlich ins Dorint Hotel Main-Taunus-Zentrum Frankfurt/Sulzbach eingeladen.

*Weiterlesen ...*

## Die Digitale Fahrerlegitimation im Einklang mit der DSGVO und der DIN 77210

Der Beschäftigtendatenschutz ist eine starke Komponente in der DSGVO. Dabei geht es nicht nur um das Auskunftsbegehren, sondern auch um das Handling von personenbezogenen Daten im geschäftlichen Alltag der Arbeitnehmer und dem Recht auf Vergessen werden.

Bei der Fahrerlegitimation wird immer noch der überwiegende Teil durch sogenannte Fahrerlegitimationslisten abgewickelt. Diese öffentliche Gestaltung von personenbezogenen Daten ist für beide Marktteilnehmer (Auftraggeber und Auftragnehmer) eine große Herausforderung. So muss beiderseitig im Vertragsverhältnis die Umsetzung der DSGVO erfolgen. Die Nachhaltung, der Zugriff und die Aktualität der Legitimationslisten spielt hier eine tragende Rolle.

Mit der Digitalen Fahrerlegitimation der ALVARA AG nehmen wir den Prozessgestaltungsdruck beider Seiten und reduzieren den Legitimationsprozess auf den Point-of-Interest.

*Weiterlesen ...*

## Der BargeldDialog für Finanzinstitute stellt sich wieder neuen Herausforderungen

Der November rückt näher und das bedeutet, es ist wieder an der Zeit für den ALVARA BargeldDialog für Finanzinstitute. Mit unseren Kunden und Interessenten in Kontakt zu bleiben, wichtige und aktuelle Themen aufzugreifen und gemeinsam Lösungsansätze zu generieren, ist uns ein wichtiges Anliegen.

Der Zeitpunkt steht, der Ort auch: Am 13. und 14. November 2018 wird der nächste BargeldDialog für Finanzinstitute in Leipzig stattfinden.

Welche Möglichkeiten hat ein Finanzinstitut z.B. mit der Online-Plattform ALVARA Interactive Cash Control (ICC) im Zusammenhang mit der Logistic App beim Wertdienstleister? Wir präsentieren Ihnen die Logistic App und die Module „Digitale Fahrerlegitimation“ in Hinblick auf den Datenschutz und den „Einmal-Code-Generator“ für die Zugangskontrolle.

Mit welchen Herausforderungen haben Sie momentan zu tun? Teilen Sie uns *weitere Themenwünsche oder Neuerungen* der vergangenen Monate mit, über die Sie diskutieren möchten oder für die Sie eine Lösung benötigen. Wir nehmen diese bis zum 28. September 2018 gerne in die Agenda mit auf.

Die Einladungen werden Anfang Oktober verschickt.

*Weitere Informationen ...*

---

## Neuer Weg - Der effiziente Münzgeldkreislauf

Die Sparkasse Barnim bietet ihren Firmenkunden seit letztem Jahr den MünzMarktplatz der ALVARA zur elektronischen Bestellung von Münzrollen an. ALVARA stellt dabei ein wichtiges Fundament für den nun reformierten Münzgeldkreislauf in unserem Hause dar.

Eigene und auch Fremdkunden können heute ihre Münzen jederzeit online bestellen und wahlweise zur Abholung an über 15 Geschäftsstellen senden lassen. Ebenfalls ist auch eine direkte Lieferung an ihre hinterlegten Geschäfts- bzw. Lieferadressen möglich. Auch große Münzmengen in Höhe des verpflichtenden Wertversandes bildet der ALVARA-Bestellprozess ab und kann durch die Sparkasse Barnim im eigenen Geschäftsgebiet angeboten werden. Aufwändige zeit- und ressourcenbindende Prozesse konnten mit dem neuen Münzgeldkreislauf ab August 2018 zentralisiert und in den Geschäftsstellen stark minimiert werden.

Sparkasse Barnim | Zentrale Dienste

*Fragen und Kontakt ...*

---

## Supportanfragen erhalten eine Eindeutigkeit

Der ALVARA AG dient ein Ticket-System für sämtliche Anfragen im Kundenservice & Support. Damit wir hier zukünftig noch näher an unseren Kunden arbeiten, wurde unser Ticket-System technologisch erweitert.

Sie als Kunde erhalten vorgangsbezogene Statusmeldungen zu Ihrer Supportanfrage per E-Mail. Alle Supportanfragen über unser Service-Postfach *service@alvara.de* werden automatisiert als Ticket generiert und manuell den Mitarbeitern im Service zugewiesen.

Die Abläufe werden transparenter, sind auswertbar und über die internen Bereichsgrenzen hinweg steuerbar. Jedes Ticket bekommt einen Status und so kann jeder auf einen Blick den Bearbeitungsstand erkennen. **Ihr Vorteil:** Ein effizienter Helpdesk und eine Reduzierung der Anfragenlaufzeiten.

*Fragen und Kontakt ...*

---





## Bei ALVARA steht das Team im Vordergrund – Unser Engagement für den SC DHfK

Nicht nur intern im Unternehmen fördert die ALVARA Cash Management Group AG die Teamarbeit und den Zusammenhalt, sondern auch auf dem Spielfeld. Zudem ist ALVARA trotz der internationalen Ausrichtung fest mit Leipzig verbunden.

Seit 2013 sind wir bereits Sponsor des SC DHfK Handball Leipzig und unterstützen somit junge Menschen und fördern den regionalen Sport. In der Saison 2018/2019 verstärken wir unser Engagement als Bronze-Sponsor, um die Zukunft des Handballs in Leipzig weiter mitgestalten zu können.

*Weitere Informationen zum SC DHfK Handball Leipzig ...*

### ALVARA Cash Management Group AG

 Querstraße 18 | 04103 Leipzig  +49 341 989902-00 | Fax: +49 341 989902-89  
 info@alvara.de  www.alvara.de

Sitz der Gesellschaft: Leipzig | Registergericht: Amtsgericht Leipzig, HRB 23479 | Vorstand: Bernd Hohlfeld |

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Bodo Rodestock | USt-IdNr.: DE256174041