



**ALVARA**  
Cash Management Group

## IHR BARGELD SICHER IM BLICK.

### NEWSLETTER Mai 2016

#### Themen

- Termine
- ALVARA ist der Ansprechpartner für den international aufgestellten Handel
- Verschlankung des Bargeldverkehrs bei der Volksbank Chemnitz
- ESTA-Konferenz 2016 – Gemeinsam mit Sautner & Partner den sich verändernden Kundenbedürfnissen zuvorkommen
- Rückblick ALVARA BargeldDialoge 2016
- Neues Modul BargeldBepreisung
- Der Handelsverband Sachsen setzt auf den ALVARA MünzMarktplatz
- Qualität und Fortschritt bei ALVARA
- Kanut Jan Benzien sichert sich Olympiaticket

#### ■ Termine

**27.-30.09.2016 – Treffpunkt 20 Jahre ALVARA: security Essen**

*Anmeldung ...*

#### ■ ALVARA ist der Ansprechpartner für den international aufgestellten Handel

ALVARA löst die Herausforderungen in der Bargeldlogistik für Handelsunternehmen, auch wenn es heißt, international unterschiedliche IT-Systeme der beauftragten Finanzinstitute und Wertdienstleister einheitlich und sicher einzubinden. In den letzten 15 Jahren hat das Team der ALVARA AG sein umfangreiches Know-how in mehr als 10 Auslandsprojekten erfolgreich unter Beweis gestellt. International aufgestellte Handelskunden profitieren dabei von einer einheitlichen, zentralen Datenplattform und einer Vielzahl bereits umgesetzter Sprachen und Währungen, z. B. für Länder wie Österreich, Schweiz, Italien, Tschechien, der Slowakei und noch einigen mehr.

Ob auch Ihre Länder und Wertdienstleister angebunden sind, erfahren Sie in einem persönlichen Gespräch.

*Fragen und Kontakt ...*

#### ■ Verschlankung des Bargeldverkehrs bei der Volksbank Chemnitz

Das Bargeldgeschäft ist durch den Rückzug der großen Kreditinstitute und die immer wieder neuen Anforderungen, wie z. B. die Münzgeldprüfverordnung, zu einem teuren Geschäftsfeld geworden. Banken, aber auch Wertdienstleister sind gezwungen, ihre Prozesse zu überdenken und mitunter neue Wege zu gehen.

So war auch die Volksbank Chemnitz von dem Kostenanstieg betroffen und entschied sich nach einer sorgfältigen Analyse für eine IT-gestützte Inhouse-Lösung der Firma ALVARA.

Neben dem Einsatz der webbasierten Anwendung ALVARA Interactive Cash Control (ICC) zur Geldbestellung und Geldablieferung der Filialen wird in der zentralen Geldbearbeitung auch die ALVARA Hauptkassensoftware für die Geldzählung genutzt. Wichtig war den Verantwortlichen, den zum Teil von vielen manuellen Arbeitsschritten gekennzeichneten Bargeldverkehr auf wirtschaftlich vertretbare Füße zu stellen und gleichzeitig flexibel auf die zukünftigen Anforderungen der Kunden reagieren zu können.

*Fragen und Kontakt ...*

## ■ **ESTA-Konferenz 2016 – Gemeinsam mit Sautner & Partner den sich verändernden Kundenbedürfnissen zuvorkommen**

Vom 22. bis 24. Mai fand die diesjährige Konferenz der European Secure Transport Association (ESTA) in Marbella/Spanien statt. In diesem Jahr befasste sich die Konferenz mit dem Thema "Anticipating Evolving Customer Needs" – also „den sich verändernden Kundenbedürfnissen zuvorkommen“ speziell in Bezug auf die Bargeld-Nachfrage. Erstmals standen nicht die Wertdienstleister oder Lieferanten im Fokus, sondern die Kunden selbst, ob Handelsunternehmen oder Finanzinstitute.

Auch 2016 hat sich ALVARA wieder erfolgreich mit Sautner & Partner auf der ESTA präsentiert. Gemeinsam mit Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz wurden aktuelle Lösungen aus dem Wertdienstleister-Bereich vorgestellt. Aus Deutschland hielten die REWE GROUP zum Thema Wertdienstleistersteuerung und DER MITTELSTANDSVERBUND – ZGV e.V. einen Vortrag.

*Fragen und Kontakt ...*

## ■ **Rückblick ALVARA BargeldDialoge 2016**

Auch in diesem Jahr lädt ALVARA erneut zu der 2015 ins Leben gerufenen Veranstaltungsreihe BargeldDialog für Finanzinstitute und den Handel ein.

Am 15. März startete der ALVARA BargeldDialog für Finanzinstitute mit der Auswertung zum Thema „Tresorverwaltung“. Hierfür wurden die ALVARA Lösungen für die Geldbearbeitung in der eigenen Hauptkasse, die ausgelagerte Geldbearbeitung beim Wertdienstleister und die Poolverwaltung einer Partnerbank ausführlich vorgestellt und diskutiert.

Der 16. März stand unter der Überschrift „Notfallkonzept“. In einer regen Diskussion der Teilnehmer konnten die unterschiedlichen Sichtweisen zu Notfällen und möglichen Lösungsansätzen beleuchtet werden.

*Weiterlesen ...*

Der erste BargeldDialog für den Handel in 2016 fand am 14. und 15. April statt. Am ersten Veranstaltungstag stand ein Anwenderaustausch im Vordergrund.

Der zweite Veranstaltungstag begann mit drei Vorträgen seitens ALVARA und zweier Handelsunternehmen zu den Themenschwerpunkten „GS1 CashCOM“, „Digitale Fahrerliste“ und „Münzgeldtransporte mittels eigener Logistik“. Zudem wurde eine technische Unterstützung für Inventuren der Cash Center im Rahmen des internen Revisionskreises ausführlich diskutiert.

*Weiterlesen ...*

Die rege Teilnahme und das Feedback der Anwesenden bestätigten ALVARA abermals die Brisanz der gewählten Themen am Markt und die Notwendigkeit eines solchen Erfahrungsaustausches.

## ■ Neues Modul BargeldBepreisung

Erfahrungsgemäß geben Privatbanken den mit dem Münzgeld verbundenen Verwaltungsaufwand gern an die lokal vertretenen Sparkassen und Volksbanken ab. Diese stehen nun vor der Herausforderung, die Unmengen an Münzgeld zu bewerkstelligen. Verschiedenste Finanzinstitute nehmen das Münzgeld ihrer Kunden am Schalter an, zählen, bearbeiten und verbuchen es in der eigenen Geldbearbeitung/Hauptkasse. Andere Finanzinstitute haben diese Tätigkeiten zum Wertdienstleister ausgelagert und bekommen die Dienstleistung in Rechnung gestellt.

Sowohl in Sparkassen als auch in den Volksbanken gibt es die unterschiedlichsten Modelle zur Weitergabe von Kosten an den Endkunden. Oft werden hier auf manuellem Weg Daten zusammengetragen, mit den eigenen Modellen hochgerechnet und eine Verbuchung per Hand durchgeführt. Ziel ist es, das Verhältnis zwischen den betriebenen Aufwänden bzgl. der Kostenerhebung und der erzielten Erträge zu optimieren. Hier setzt die neue Lösung der ALVARA AG an.

*Weiterlesen ...*

## ■ Der Handelsverband Sachsen setzt auf den ALVARA MünzMarktplatz

Seit Mai 2016 ist die ALVARA AG nun auch Mitglied des Handelsverbandes Sachsen (HVS), der Berater der öffentlichen Hand in Sachen Handel ist und die Interessen der Handelsunternehmen in der Region vertritt. Die Mitglieder werden u. a. im Bereich Bargeld-Management unterstützt, indem ihnen neue Innovationen am Markt vorgestellt werden. Am 23.08.2016 wird den Mitgliedern des Handelsverbandes Sachsen der ALVARA MünzMarktplatz im Museum für Druckkunst Leipzig vorgestellt.

*Weiterlesen ...*

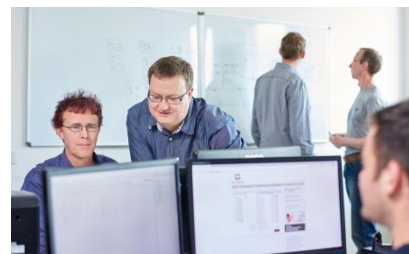
## ■ Qualität und Fortschritt bei ALVARA

Seit der Gründung vor 20 Jahren entwickelt die ALVARA AG effiziente, transparente und sichere Lösungen für die Bargeldlogistik im Finanzbereich, Handel und Werttransport. Das Ziel von ALVARA ist es, den Service, die Qualität und die Leistungen stetig weiterzuentwickeln, denn die Zufriedenheit der Kunden steht im Mittelpunkt.

So muss auch der erste Eindruck stimmen und der entsteht in den meisten Fällen auf der Unternehmenswebseite. Da die meisten Seitenaufrufe mittlerweile von Smartphones und Tablets aus erfolgen, hat ALVARA seine Webseite für mobile Endgeräte optimiert. Damit sind wir auch hier technologisch auf dem neuesten Stand und somit zukunftsfähig aufgestellt.

Noch dazu hat ALVARA eine Kundenzufriedenheitsumfrage durchgeführt, um zukünftig noch besser auf die Kundenbedürfnisse eingehen zu können. Für die Unterstützung möchten wir uns bei allen Teilnehmern bedanken. Die Auswertung der Kundenbefragung erfolgt in Kürze. Wir informieren Sie gern über die Ergebnisse der Befragung.

*Fragen und Kontakt ...*



## ■ Kanut Jan Benzien sichert sich Olympiaticket

Wir freuen uns, dass der von ALVARA gesponserte Kanut Jan Benzien sich zusammen mit seinem Teamkollegen Franz Anton im Canadier-Zweier (C2) für die diesjährigen Olympischen Spiele in Rio qualifiziert hat und wünschen den beiden alles Gute und viel Erfolg.



*Weiterlesen ...*

**ALVARA**  
**Cash Management Group AG**

Querstraße 18, 04103 Leipzig

Tel.: +49 341 989902-00

Fax: +49 341 989902-89

E-Mail: [info@alvara.de](mailto:info@alvara.de)

Web: [www.alvara.de](http://www.alvara.de)