

# NEWSLETTER

## NEWSLETTER Dezember 2020

### Themen

- Termine
- ALVARA | Digital Solutions hebt weitere Produktsynergien und setzt Standards im Bargeldmanagement
- Projekt "papierlose Filiale" und ICC App-Piloteinsatz bei dm
- Neues ALVARA ICC Modul "Track & Trace Hauptkasse" unterstützt die Bargeldprozesse der Dortmunder Volksbank
- Der "Bargeldkundenservice" im Einsatz bei der Sparkasse Leipzig
- Flexible Einmal-Code-Generierung bei Metro dank ALVARA ICC
- CashCon 2021
- Weihnachtsgrüße

### Termine - Save the Date

- 27.-28.01.2021 - CashCon 2021 als virtuelles Event

Veranstalter:  

In Kooperation mit: 



**CashCon**  
Bargeld am Puls der Zeit  
27.-28.01.2021  
**Online-Event**

- ALVARA BargeldDialoge finden virtuell statt
  - BargeldDialog Handel → verschoben auf Ende März 2021
  - BargeldDialog Finanzinstitute / Anwendertreffen WDL → Frühjahr 2021



## ALVARA | Digital Solutions hebt weitere Produktsynergien und setzt Standards im Bargeldmanagement

Der **Unternehmensverbund** rund um ALVARA nutzt die vorhandenen Synergien ihrer Softwarelösungen, um die Funktionen der Lösungen im Sinne der Kunden noch weiter auszubauen.

So wird im ersten Schritt das Back-End der ICC-Plattform in das Pecunia-Ökosystem von IT Kompetenz integriert. Bis Mitte 2021 werden mit Release 2.1 der MobiTour Software für Mobilgeräte die digitale Quittung und die digitale Fahrerlegitimation sowie die Live Einmal-Code-Generierung via ICC verfügbar sein. Die Funktionen können dann Werttransportunternehmen sowohl mit der ALVARA Logistic App als auch mit Pecunia MobiTour vollumfänglich nutzen, wodurch sie den Anforderungen aus Retail und Banking gerecht werden. Weiterhin arbeiten die Teams an einem gemeinsamen, zentralen Stammdaten-Management und einer Maschinen-Treiber Plattform für die gesamte Gruppe.



Die Zusammenarbeit von ALVARA mit ihren Schwesterunternehmen IT Kompetenz und Safelogy ermöglicht so nicht nur standardisierte Lösungen im Bereich Cash Management, sondern sichert unseren Kunden auch ein Höchstmaß an Effizienz, Transparenz, Sicherheit zu.

*Mehr Informationen zu unseren Lösungen ...*

## Projekt „papierlose Filiale“ und ICC App-Piloteinsatz bei dm



Im Rahmen einer umfassenden Prozess-Digitalisierung verfolgt dm das Projekt „papierlose Filialen“. Hierbei sollen bis Ende des Jahres 2021 die Computer im Backoffice der Filialen abgeschafft werden. Alle Aufgaben am PC werden dann über Smartphones durch die Filialmitarbeiter erfüllt. Dabei wird zum Beispiel der Ausdruck von Übergabequittungen durch digitale Quittungen ersetzt.

Eine Filiale von dm nutzt dabei als Pilotprojekt die ICC App. Alle Basic-Funktionen des ICC-Portals für Handelsfilialen werden in der App abgebildet. Neben der digitalen Fahrerlegitimation profitiert die Filiale auch von weiteren Funktionen der Lösung. Beispielsweise können Geldbestellungen einfach über die ICC App eingegeben werden.

Unter dem Motto „Mobile first“ reagiert ALVARA auf die Trends und Herausforderung in der Handelsbranche. So gab es auch schon erste positive Rückmeldung bezüglich der digitalen Fahrerlegitimation, die bereits in über 100 Filialen von dm überzeugen kann.

*Fragen & Kontakt ...*

## Neues ALVARA ICC Modul „Track & Trace Hauptkasse“ unterstützt die Bargeldprozesse der Dortmunder Volksbank

Mit der Einführung des neuen ALVARA ICC Moduls „Track & Trace Hauptkasse“ arbeitet ALVARA weiterhin daran, dass der gesamte Bargeldkreislauf lückenlos nachvollziehbar ist. Insbesondere Finanzinstitute mit eigener Geldbearbeitung und einem Wertdienstleister (WDL) als Transporteur, profitieren von diesem Lösungsmodul.



In einem Pilotprojekt setzt die Dortmunder Volksbank\* das Modul bereits für die digitale Unterstützung ihrer Bargeldlogistik-Prozesse ein. So kann im Zuge der Filialversorgung die Hauptkasse im System die kommissionierten Behältnisse mit Zielfiliale erfassen.

*Weiterlesen ...*

## Der “BargeldKundenservice” im Einsatz bei der Sparkasse Leipzig



Auf Grund der aktuellen Kostensituation hat die Sparkasse Leipzig in einem Projekt den Bereich “Payment” untersucht. Neben Veränderungen im Preismodell wurden auch Anpassungen in den Prozessen konzipiert.

Einer dieser Prozesse stellt die Entgegennahme des Bargelds in Form von Safebags in den Sparkassenfilialen dar. Da die nachfolgende Bearbeitung der Safebags beim Wertdienstleister Heros stattfindet, einer Tochtergesellschaft der Sparkasse, wurde nach einer Möglichkeit gesucht, den kompletten Bearbeitungsprozess digital zu unterstützen.

Hierzu wurde in einer Pilotphase das Lösungsmodul “BargeldKundenservice” der Plattform ALVARA Interactive Cash Control (ICC) getestet. Mit dem Modul erfolgt die dokumentierte Erfassung der Safebags inkl. der Kundenangaben in den Filialen sowie die maschinelle Weitergabe der Daten an den Wertdienstleister.

*Weiterlesen ...*

## Flexible Einmal-Code-Generierung bei Metro dank ALVARA ICC



Die Metro AG setzt in ihren Märkten bei der Bargeld-Entsorgung auf Back-Office Cash Recycler und Abwurftrösore. Einige Metro-Märkte wurden ab Oktober 2020 mit neuen Tresoren ausgestattet, welche die Einmal-Code-Schlösser der Firma Insys erhalten. Bei der Generierung der Einmal-Codes setzt die Metro auf die Plattform-Lösung Interactive Cash Control (ICC) von ALVARA.

Wertdienstleister (WDL) profitieren von der Verteilung der Einmal-Codes über einen zentralen Server. So können beispielsweise erforderliche Wertdienstleister- oder Cash Center-Wechsel einfach und flexibel umgesetzt werden. Das Cash Handling-Team der Metro AG kann im Notfall Einmal-Codes über ALVARA generieren. Bei eventuellen Problemen steht das ALVARA Service-Team für die Wertdienstleister jederzeit zur Verfügung.

Neben der Konfiguration der Einmal-Code-Schlösser in ICC unterstützt ALVARA den Rollout-Prozess durch die Bereitstellung von Unterlagen und die Koordination der beteiligten Firmen.

*Fragen & Kontakt ...*

## CashCon 2021

Gemeinsam mit GS1 Germany und dem EHI Retail Institute veranstaltet ALVARA | Digital Solutions am 27. und 28. Januar 2021 die CashCon 2021 zum ersten Mal virtuell, da die Gesundheit aller Teilnehmer oberste Priorität hat. Die Entscheidung der Veranstalter für das Online-Format hat für Wertdienstleistungsunternehmen, Banken und Sparkassen und interessierte Bargeldakteure viele Vorteile. So gibt es diesmal beispielsweise keine Teilnehmerbegrenzung und die virtuelle Teilnahme ist flexibel, bequem und zeitsparend von zu Hause, aus dem Büro oder unterwegs möglich.



Das hochkarätig besetzte Vortragsprogramm auf der virtuellen Bühne beinhaltet unter anderem folgende Themenschwerpunkte:

- **Learnings und Perspektiven aus der Corona-Krise.**
- **Bargeld bleibt: Warum es lohnt, sich mit Bargeld auseinanderzusetzen.**
- **Welche Veränderungen sind in der Bargeldver- und entsorgung zu erwarten?**
- **Welche neuen Ideen sind umgesetzt? Und haben sich diese bewährt?**
- **Wie lässt sich der Nutzen von Bargeld hervorheben?**
- **Best-Practice-Beispiele aus der Branche für die Branche.**

Die CashCon 2021 steht also in den Startlöchern. Jetzt fehlen nur noch Sie als Teilnehmer. Melden Sie sich **hier** an.

*Weitere Informationen ...*



Ein turbulentes Jahr neigt sich dem Ende zu. In dem Zuge möchten wir Ihnen eine ruhige Vorweihnachtszeit sowie besinnliche Festtage wünschen. Bleiben Sie gesund!

Auch dieses Jahr freut sich ALVARA, eine gemeinnützige Initiative mit einer Spende zu unterstützen. Der Sucht- und Jugendhilfe e. V. engagiert sich für mehr Aufklärung und Aufmerksamkeit zu den Themen Drogenmissbrauch und Gewalt bei Kindern und Jugendlichen. An dieser Mission möchten auch wir uns beteiligen, indem unsere Spende für das Magazin "SUCHT-HLFE" eingesetzt wird.

*Weiterer Informationen ...*

### ALVARA Cash Management Group AG

📍 Querstraße 18 | 04103 Leipzig 📞 +49 341 989902-00 | Fax: +49 341 989902-89  
 @ info@alvara.de 🌐 www.alvara.de

Sitz der Gesellschaft: Leipzig | Registergericht: Amtsgericht Leipzig, HRB 23479 | Vorstand: Bernd Hohlfeld, Thomas Vietze |  
 Vorsitzender des Aufsichtsrates: Bodo Rodestock | USt-IdNr.: DE256174041