



▲ Digitale Tresorverwaltung schafft einen Gesamtüberblick über den Bargeldbestand / Digital safe management creates a complete overview of the cash holdings

BCM im Bargeldhandling: Stellenwert steigt kontinuierlich

Transparenz durch Softwarelösungen für die digitale Tresorverwaltung

Insbesondere die Corona-Krise führt allen Bargeldakteuren noch einmal vor Augen, wie wichtig Notfallkonzepte sind. Dabei für das notwendige Betriebskontinuitätsmanagement (BCM) auch im Bargeldhandling zu sorgen, fällt manchen Retailern leichter als anderen.

Für den Notfall gerüstet mit Softwarelösungen

Die Entwicklung von Strategien, Plänen und Maßnahmen, um Prozesse zu schützen oder alternative Abläufe zu schaffen, ist nur die eine Seite der Medaille. Die andere ist es, dafür auch das nötige Werkzeug vorzuhalten. Wie sieht also der Notfallplan des Handels in Bezug auf das Bargeldhandling aus, wenn der Wertdienstleister ausfällt oder aufgrund von Kurzarbeit nicht wie gewohnt einsatzbereit ist? Um entscheiden zu können, was mit

dem Bargeld in der Filiale passieren soll, wird als erstes eine IST-Aufnahme benötigt. Eine Schlüsselrolle spielen in diesem Kontext Softwarelösungen, die beispielsweise die Tresorverwaltung managen und die Kommunikation samt einem automatisierten Stammdatenaustausch zum Ersatz-Wertdienstleistungsunternehmen und zur Bundesbank sicherstellen.

Eine digitale Tresorverwaltung (z.B. die Online-Plattform ALVARA Interactive Cash Control (ICC)) liefert die nötige Transparenz über den Bargeldbestand in den einzelnen Filialen. So haben Retailer stets den Gesamtüberblick über sämtliches Bargeld im gesamten Unternehmen oder in der Filiale inklusive aller Buchungen. Nutzt der Einzelhändler Cash Recycler, ist zudem mit Hilfe eines Monitorings (z. B. Safelogy Universal) eine automatisierte Tresoraufnahme in Echtzeit möglich. Soll

das Bargeld nicht im Tresor verbleiben, muss es als Direkteinzahlung via CashEDI zur Bundesbank oder zum Ersatz-Cash Center transportiert werden. Hier gilt es, die Logistik entsprechend zu organisieren – entweder in Zusammenarbeit mit einem Ersatz-Wertdienstleistungsunternehmen oder mit Hilfe eigener Mitarbeiter, die das Bargeld zur Bundesbank bringen. Beide Alternativen lassen sich ebenfalls mit modernen IT-Werkzeugen begleiten.

Besser vorbereitet

Die Pandemie ist noch nicht vorbei. Und wer weiß, was die Zukunft bringen wird. Folglich sind Retailer gut beraten, wenn sie sich rechtzeitig um die Aufrechterhaltung ihrer Geschäftsprozesse kümmern – inklusive aller Bargeld-relevanten Prozesse. Ein Konzept ist jedoch immer nur so gut, wie die (IT-) Werkzeuge, die es ausführen. ■

BCM in cash handling: Significance continues to rise

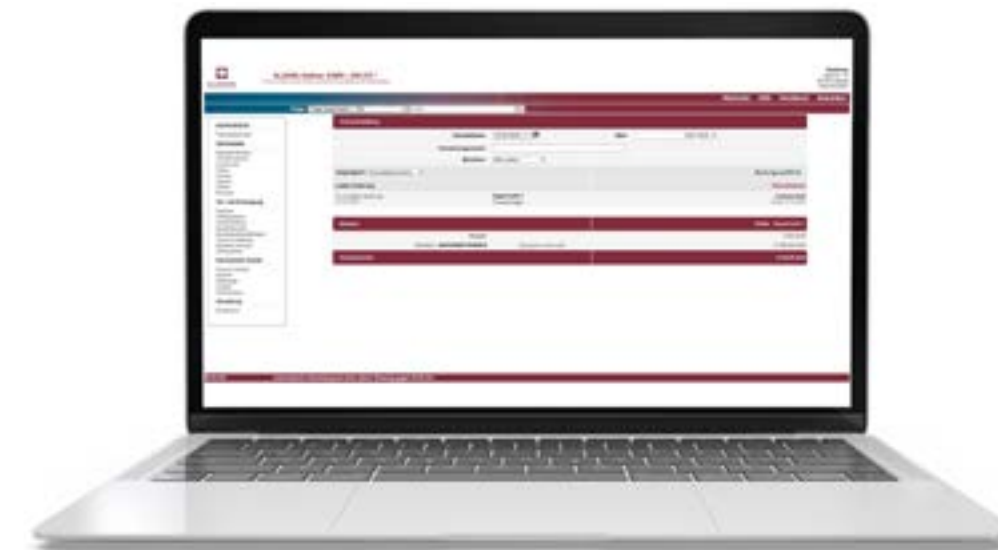
Transparency through software solutions for digital safe management

The coronavirus crisis in particular has reminded all cash handlers just how important it is to have emergency concepts in place. It is easier for some retailers to ensure the necessary business continuity management (BCM) than others, even when it comes to cash handling.

Prepared for the worst with software solutions

Developing strategies, plans and measures to protect processes or create alternative processes is just one side of the coin. The other is having the necessary tools on hand. So, what does the retail emergency plan look like when it comes to cash handling if the cash-in-transit company is unavailable or cannot operate as usual due to short time? Before you can decide what should happen to cash in the branch, the current situation must be assessed. In this context, a key role is played by software solutions that manage safe administration and ensure communication, complete with automated data exchange, with replacement cash-in-transit providers and the federal bank.

Digital safe management (e.g. the online platform ALVARA Interactive Cash Control (ICC)) provides the required transparency



▲ Software und IT Tools unterstützen Retailer / Software and IT tools support retailers

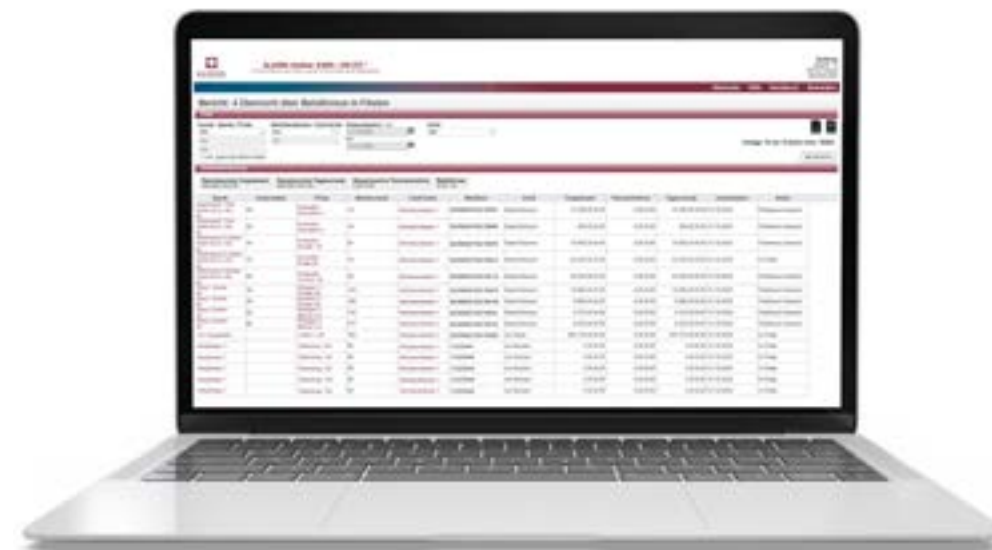
regarding cash stocks in individual branches. This means that retailers always have an overview of all cash throughout the company or in the branch, including all transactions.

If the trader uses Cash Recycler, automated safe snapshots can be taken in real time with the help of a monitoring system (e.g. Safelogy Universal). If the cash isn't intended to remain in the safe, it

must be transported as a direct deposit via CashEDI to the federal bank or the temporary cash centre. Here, it's important to organise logistics accordingly – either in cooperation with a replacement cash-in-transit company or with the help of internal employees, taking the cash to the federal bank themselves. Both alternatives can be supported through modern IT tools.

Better prepared

The pandemic is not over. And who knows what the future will bring? As a result, retailers would be wise to ensure the continuation of their business processes in good time – including all cash-related processes. A concept is only ever as good as the (IT) tools used to make it a reality. ■



▲ Bargeldbestand im Unternehmen bleibt transparent / Cash holdings in the company remain transparent



Robert Wolf

Leiter Projektmanagement
ALVARA Cash Management
Group AG,
Leipzig
www.alvara.de