

Verborgenes Potenzial heben

Sicherheit und Effizienz stehen auf dem Spiel. Eine optimierte Bargeldlogistik ist für den Handel längst zu einem wichtigen Erfolgsfaktor geworden. Die Digitalisierung bargeldlogistischer Prozesse bietet indes noch großes Potenzial, doch es will gehoben sein.

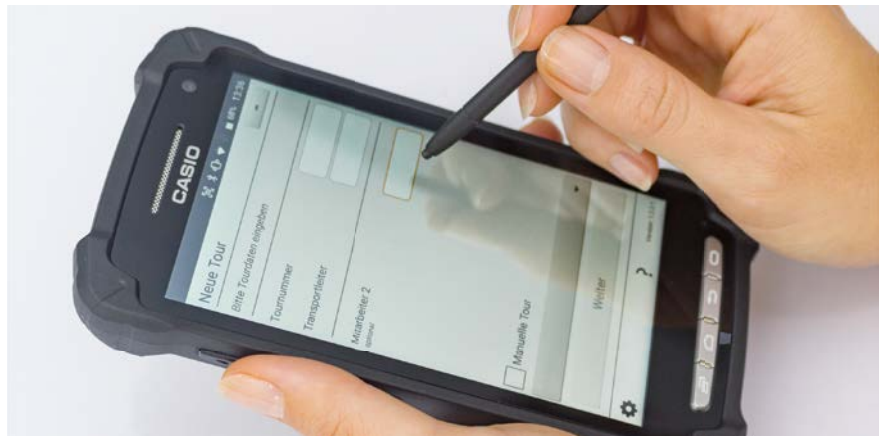


Autor:
Bernd Hohlfeld,
Vorstand ALVARA
Cash Management
Group AG

Obwohl durch alle Branchen hindurch schon zahlreiche Prozesse digitalisiert sind, bekommen viele Filialisten von ihrem Wertdienstleister (WDL) beispielsweise immer noch regelmäßig die Fahrerlisten der für die Geldabholung autorisierten Fahrer per Fax oder E-Mail zugesandt. Im Ergebnis erhalten die Mitarbeiter vor Ort oft unscharfe Dokumente, deren Aktualität der Wertdienstleister nicht abschließend gewährleisten kann. Es ist offensichtlich, dass in diesem und allen weiteren Teilprozessen wie beispielsweise der Fahrerautorisierung oder der Schlüsselverwaltung erhebliche Sicherheitsrisiken verborgen sind. Darum erwarten Handelsunternehmen die Integration digitaler Lösungen, die die Bargeldlogistik sicherer gestalten und gleichzeitig für alle Beteiligten vereinfachen.

Digitaler Lösungsansatz

Die Nase vorn haben jene Handelsunternehmen, deren Wertdienstleister mit zeitgemäßen Lösungen arbeiten. Die ALVARA Cash Management Group AG hat zum Beispiel eine Logistic App für Wertdienstleister entwickelt, die zur Vereinfachung vieler Prozessschritte für diese selbst und



Logistic App für Wertdienstleister sorgt für mehr Sicherheit

den Handel beiträgt. Damit Handelsunternehmen die Vorteile der App nutzen können, muss der eigene WDL lediglich die neue Android-basierte Scanner-Technologie mit der App nutzen. Die Logistic App wird vor Tour-Beginn vom Wertdienstleister im Cash Center für 24 Stunden autorisiert und kann dann beim Handel vor Ort genutzt werden. Mit der App ist der WDL zudem verpflichtet, die Fahrerdaten tagesaktuell zu halten, sodass etwa Änderungen sofort vorgenommen werden müssen und dem Händler dann automatisch und digital zur Verfügung stehen. Der Handel benötigt eine Autorisierungs-App, die kostenlos heruntergeladen werden kann. Bei der Geldabholung zeigt der Fahrer auf seinem Android-Scanner einen QR-Code. Der Händler scannt diesen mit seinem Smartphone und bekommt die Autorisierung bestätigt oder abgelehnt sowie den Fahrerausweis zum Abgleich angezeigt. Um im Handel die Tour-Stopps der Wertdienstleister zu reduzieren, wer-

den Cash Recycler eingesetzt. Diese werden durch Einmal-Code-Schlösser gesichert. Die Code-Generierung für die Einmal-Code-Schlösser kann künftig via App erfolgen und lässt sich auch für Notfallöffnungen nutzen. Dafür kann der Handel selbst Codes generieren, ohne dass der WDL die Filiale anfahren muss.

Bargeldlogistik neu definiert

Die Vorteile liegen auf der Hand: Erstmalig können Wertdienstleister den Bargeldprozess von der Abholung bis zur Ankunft im Cash Center in Echtzeit digitaler und damit sicherer gestalten. Die Effizienzsteigerungen und die Ressourceneinsparungen bei Handel und Wertdienstleister sprechen für sich – ebenso wie das Plus an Sicherheit und Kontrolle. Digitale Optionen wie diese erhöhen für alle Beteiligten nicht nur Geschwindigkeit und Komfort, sondern auch die Sicherheit der Geldübergabe insgesamt.