



ALVARA
Cash Management Group

ALVARA BargeldKundenservice

Die Herausforderung

Viele Finanzinstitute nehmen Bargeld von Kunden am Schalter an und schreiben es ihrem Konto gut. Diese Prozesse sollen aufgrund des steigenden Kostendrucks optimiert werden. Die bisher dezentralen Prozesse münden dazu zunehmend in einer zentralen Geldbearbeitung.

Die Lösung

Das Zusatzmodul BargeldKundenservice zur Plattform für die Bargeldsteuerung ALVARA Interactive Cash Control unterstützt diese Prozesse softwarebasiert. Am Schalter werden Safebags entgegengenommen, elektronisch quittiert und dabei zwischen gezählt oder noch ungezählt differenziert. Die maschinengestützte Auszahlung des Geldes realisiert dann die eigene Hauptkasse oder das Cash Center des Wertdienstleisters.

In der eigenen Hauptkasse entfällt durch Übernahme der Kundendaten die manuelle Erfassung am Zählplatz. Die Daten stehen dann zusammen mit dem Zählergebnis für die Erstellung einer Kundengutschrift zur Verfügung.

Erfolgt die Geldbearbeitung beim Wertdienstleister werden die Safebagdaten inkl. der Kundendaten an die Hauptkasse übergeben. Das Zählergebnis wird dabei vom Wertdienstleister an ALVARA Interactive Cash Control gemeldet und in den Safebagdaten ergänzt. In der eigenen Hauptkasse kann nun die Buchungsdatei für die Kundengutschrift erstellt werden.

Die Funktion

- Erfassung gezählter und ungezählter Kundengelder inkl. aller buchungsrelevanten Kundendaten
- Anzeige und Übergabe von übernommenen Kundengeldern an die Hauptkasse / das Cash Center
- Übernahme von Zählergebnissen aus der Hauptkasse / dem Cash Center
- Automatischer Abgleich der vorab erfassten Vorgabewerte mit den tatsächlichen Zählergebnissen

Auswertungen und Berichte

- Bericht zur Darstellung aller in der Filiale vorhandenen und abgegebenen Behältnisse

Einstellungen und konfigurierbare Parameter

- Übernahmedatum als Valuta
- Erstellung eines Übergabebeleges mit AGBs, Kontonummer oder IBAN
- Datenübermittlung an Hauptkasse bzw. Cash Center

Der Nutzen

- Anwenderfreundliche Bedienung durch automatische Beleggenerierung
- Minimierung des Fehlerrisikos durch automatische Übergabe der Kundendaten und Vorgabewerte sowie Übernahme und Abgleich der Zählergebnisse
- Unkompliziertes Datenhandling aufgrund vollständiger Erfassung am Bankschalter
- Keine Weitergabe kundenbezogener Daten an den Wertdienstleister notwendig
- Transparenter und datenschutzkonformer Prozess

Die Projekte

- Sparkasse Vorderpfalz
- Sparkasse Oder-Spreewald
- Volksbank Chemnitz

ALVARA
Cash Management Group AG

Querstraße 18
04103 Leipzig

Tel.: +49 341 989902-00
Fax: +49 341 989902-89
info@alvara.de
www.alvara.de



© 02/2020 ALVARA AG



Ihr Bargeld sicher im Blick.