



BargeldKundenservice

Viele Finanzinstitute bieten ihren Kunden an, ihr Bargeld am Bankschalter abzugeben, auszuführen und umgehend auf dem Konto gutschreiben zu lassen.

Durch die zunehmende Konzentration auf das Kerngeschäft und den Kostendruck müssen solche Prozesse optimiert werden. Finanzinstitute lagern die Geldbearbeitung der Kundengelder entweder revisionsicher aus oder bearbeiten die Gelder in der eigenen Hauptkasse.

Mit dem Modul "BargeldKundenservice" von ALVARA ICC werden diese Prozesse unterstützt. Finanzinstitute können am Schalter Safebags entgegen nehmen und elektronisch quittieren. Dabei kann unterschieden werden, ob das Kundengeld bereits gezahlt ist oder noch ungezahlt ist. In der eigenen Hauptkasse oder im Cash Center des Wertdienstleisters erfolgt dann die maschinengestützte Auszahlung der Gelder. Die Kundendaten können wahlweise an den Wertdienstleister weitergegeben werden oder dies kann deaktiviert werden.

Wenn die Geldbearbeitung in der eigenen Hauptkasse erfolgt, dann kann durch die Übernahme der Kundendaten die manuelle Erfassung am Zählplatz entfallen. Die Daten stehen dann zusammen mit dem Zählergebnis für die Erstellung einer Buchungsdatei für die Kundengutschrift zur Verfügung.

Wenn die Geldbearbeitung beim Wertdienstleister erfolgt, dann können die Kundendaten an die Hauptkasse übergeben werden, das Zählergebnis wird von Wertdienstleister an ALVARA ICC gemeldet und an den Safebagdaten ergänzt. In der eigenen Hauptkasse kann dann die Buchungsdatei für die Kundengutschrift erstellt werden.

Der BargeldKundenservice ist eine zusätzliche Option zum Funktionspaket Geldablieferung.

Grundfunktionalitäten

- Erfassung von gezahlten und ungezahlten Kundengeldern inkl. aller buchungsrelevanten Kundendaten
- Anzeige von übernommenen Kundengeldern
- Übergabe der übernommenen Kundengelder an die Hauptkasse/das Cash Center
- Übernahme von Zählergebnissen aus der Hauptkasse/dem Cash Center
- Automatischer Abgleich der vorab erfassten Vorgabewerte mit den tatsächlichen Zählergebnissen
- Anzeige von Zählergebnissen

Kundennutzen

- Automatische Beleggenerierung
- Automatische Übergabe der Kundendaten und Vorgabewerte in die Hauptkasse/in das Cash Center (bzgl. Buchung oder Auszahlung)
- Automatische Übernahme der Zählergebnisse von der Hauptkasse/aus dem Cash Center
- Automatischer Abgleich der Werte
- Keine Doppelerfassung in der Hauptkasse/im Cash Center
- Komplette Datenerfassung erfolgt am Bankschalter
- Gesamter Prozess ist lückenlos nachvollziehbar und datenschutzrechtlich korrekt



Ihr Bargeld sicher im Blick.

Referenzen

- Sparkasse Augsburg
- Sparkasse Vorderpfalz
- Sparkasse Oder-Spree

Auswertungen und Berichte

- Zusammenfassung aller Anfahrten eines Monats im Kalender
- Bericht (Nummer #4) zur Darstellung aller Behältnisse in Filiale
- Bericht (Nummer #5) zur Darstellung aller abgegebenen Behältnisse

Einstellungen und konfigurierbare Parameter

- Übernahmedatum als Valuta
- Erstellung eines Übergabebeleges mit AGBs
- Kontonummer oder IBAN
- Datenübermittlung an Hauptkasse/Cash Center



ALVARA Interactive Cash Control (ICC)



ALVARA
Cash Management Group AG

Querstr. 18
04103 Leipzig

Tel.: +49 341 989902-00
Fax: +49 341 989902-89
info@alvara.de
www.alvara.de