



**ALVARA**  
Cash Management Group

## ALVARA Interactive Cash Control für die Bargeldsteuerung

### Die Aufgabe

Die Bargeldsteuerung steht vor vielfältigen Herausforderungen: die Schließung von Standorten der Bundesbank, die elektronische Bestellung von Ein- und Auszahlungen bei Münzgeld und Banknoten (CashEDI), Regelung bei Münzgeld- und Banknotenbearbeitung, versicherungsrechtliche Bedingungen und der permanente Kostendruck.

Insbesondere Finanzinstitute und Handelsunternehmen, die den Betrieb der Bargeldlogistik teilweise oder vollständig outsourcen und sich damit intensiver auf die Dienstleistersteuerung fokussieren, müssen diesbezüglich umfangreiche Kommunikations- und Überwachungsaufgaben lösen.



### Die Lösung

Diese effiziente und risikominimierende Bargeldsteuerung wird mit ALVARA Interactive Cash Control (ICC) – der Plattform für die Bargeldsteuerung, realisiert. Sammlung, Verarbeitung, Austausch, Auswertung und Weitergabe von Informationen und Daten im Bargeldprozess erfolgen webbasiert. So wird der Bargeldkreislauf zwischen Finanz-, Handels- und Wertdienstleistungsunternehmen effizient gesteuert und dokumentiert. Damit schafft ALVARA die Möglichkeit, den gesamten Weg des Bargelds von der Einzahlung an einem beliebigen Cashpoint bis zur Verbuchung bei

der Bundesbank transparent zu steuern und zu überwachen. Der Betrieb über zertifizierte Rechenzentren gewährleistet höchste Sicherheitsstandards.

Die Bausteine von ALVARA Interactive Cash Control unterstützen die jeweiligen Bargeldakteure bei der Erfüllung folgender Aufgaben:

#### ■ Geldbestellung

Aufträge für die Geldversorgung werden erfasst, bearbeitet und verwaltet. Die Funktion Track & Trace unterstützt hierbei mit der automatischen Abweichungskontrolle für Aufträge der Geldversorgung z. B. die Anzeige von ungeplanten Anfahrten. An Wertdienstleister, die per Schnittstelle an ALVARA Interactive Cash Control angebunden sind, werden die Geldbestellungen für die weitere Bearbeitung elektronisch weitergeleitet. Die CashEDI-Funktion bietet sowohl eine direkte Erfassung von Bundesbank-Bestellungen als auch die Anzeige der nachfolgenden Bundesbank-Nachrichten.

#### ■ Geldabgabe

Aufträge für die Geldabgabe werden erfasst, bearbeitet und verwaltet. Die Funktion Track & Trace unterstützt hierbei mit der automatischen Abweichungskontrolle z. B. die Anzeige von fehlenden Zählergebnissen. Die CashEDI-Funktion bietet sowohl eine direkte Erfassung von Bundesbank-Einzahlungen als auch die Anzeige der nachfolgenden Bundesbank-Nachrichten.

#### ■ Monitoring SB-Technologie

SB-Geräte wie Einzahl-, Auszahl- und Recycler unterschiedlichster Hersteller werden in die Prozesse vollständig integriert.

#### ■ Bargeldsteuerung Geldautomat

Der Geldautomatenbetreiber gibt dem Wertdienstleister vor, wann und mit wieviel Geld ein Automat befüllt werden soll und kontrolliert die Entleerung des Automaten inklusive der Zählung von Restgeldern und der Einzahlung bei der Bundesbank.

#### ■ Anbindung Cash Management

Die Anbindung externer Cash Management Software für die Bargeldbestandsoptimierung ermöglicht die Steuerung und Kontrolle der Bargeldkreisläufe und kann optional zur Anwendung „Geldbestellung“ genutzt werden.

Ihr Bargeld sicher im Blick.



**ALVARA**  
Cash Management Group

#### ■ BargeldKundenservice

Mitarbeiter von Finanzinstituten können am Schalter Safebags entgegennehmen und elektronisch quittieren. In der eigenen Hauptkasse oder im Cash Center des Wertdienstleisters findet dann die maschinengestützte Auszahlung statt.

### Der Nutzen

Der Nutzen liegt in der automatischen Beleggenerierung und Übergabe der verschlüsselten Kundendaten sowie Vorgabewerte in die Hauptkasse bzw. das Cash Center. Weiterhin werden die Zählergebnisse von der Hauptkasse bzw. dem Cash Center automatisch übernommen. Doppelerfassungen gehören damit der Vergangenheit an und die Anforderungen an den Datenschutz werden unterstützt.

#### ■ Daueraufträge

Bestellungen zu Filialen und Automaten werden als Daueraufträge hinterlegt, sodass die Bestellungen bis zur Beendigung eines Dauerauftrages automatisch angelegt werden. Damit reduzieren sich die zeitlichen Aufwände und die manuelle Eingabe jeder einzelnen Bestellung entfällt.

#### ■ Sortenbestellungen

Filialmitarbeiter haben die Möglichkeit, die Sortenbestellung der Kunden einfach zu erfassen. Der Wertdienstleister bzw. die interne Geldbearbeitung kann die Sortenbestellungen dann abfragen und für die Filialen aufbereiten. Papierformulare entfallen und die Sortenbestellung erfolgt analog der Euro-Bestellung.

### Die Projekte

Die Stadtparkasse Augsburg hat sich gemeinsam mit der ALVARA AG folgenden Themen der Bargeldlogistik gewidmet:

- Einführung der CashEDI-Bestellung und -Einzahlung
- Einführung von ALVARA ICC in den Filialen
- Verbesserung und Automatisierung der tangierenden Prozesse zwischen der Hauptkasse und den Filialen

„Durch die fachkompetente Unterstützung Ihres Hauses konnten wir die Zielstellungen und Nutzeffekte vollstens umsetzen. Insbesondere die Unterstützung bei der Anpassung sowie Optimierung der Prozesse und die hilfreichen Funktionen der ALVARA Interactive Cash Control-Plattform bewerten wir sehr positiv. Durch den täglich stabil laufenden Betrieb haben wir intern eine positive Resonanz und Akzeptanz“ erläutert Robert Leitenmaier, Organisationsabteilung, Stadtparkasse Augsburg.

Immer mehr Kunden vertrauen auf unsere Lösung:

- Rewe Group
- Metro AG
- Stadtparkasse Augsburg
- Bank 1 Saar eG
- Kötter Geld- & Wertdienste GmbH & Co. KG
- Sparkasse Vorderpfalz
- Volksbank Chemnitz eG
- Sparkasse Oder-Spree



ALVARA  
Cash Management Group AG

Querstraße 18  
04103 Leipzig

Tel.: +49 341 989902-00

Fax: +49 341 989902-89

info@alvara.de

www.alvara.de



© 06/2016 ALVARA AG

Ihr Bargeld sicher im Blick.