



ALVARA
Cash Management Group

„Dienstleistersteuerung Teil 1“ am 09.11.2016 in Leipzig

Die ALVARA AG veranstaltete am 09.11.2016 in den eigenen Räumlichkeiten die Auftaktveranstaltung zum Thema „Dienstleistersteuerung in Finanzinstituten“. Dazu wurden die Teilnehmer der bisher durchgeführten BargeldDialoge und weitere Kunden sowie Interessenten der ALVARA AG eingeladen. Am ALVARA BargeldDialog nahmen 10 Teilnehmer aus 7 Instituten und einem Verband teil.

Alle Teilnehmer erhielten im Vorfeld der Veranstaltung einen fachspezifischen Fragebogen.

Die Veranstaltung begann mit einer kurzen Einleitung in das Thema sowie der Vorstellung aktueller Lösungen für die Dienstleistersteuerung. Des Weiteren wurde allen Teilnehmern die Auswertung der Fragebögen mit darin enthaltenen Gemeinsamkeiten präsentiert.

Es folgte eine ausführliche Vorstellungsrunde, in der die Institute berichteten, welche Abläufe heute im Institut gelebt werden, wie derzeit mit dem Thema „Dienstleistersteuerung“ umgegangen wird und welche Erwartungen man an die Veranstaltung hat.

In einer regen Diskussion der Teilnehmer konnte das Thema, die jeweiligen Arbeitsweisen und die gemeinsamen Schwerpunkte der operativen Dienstleistersteuerung beleuchtet werden.

Final kristallisierten sich drei Themenkomplexe heraus:

- Operative Prozessteuerung (Geldbestellung, -abgabe für Filialen/Geldautomaten)
- SLA-Management (nachgelagerte Abrechnungskontrolle und aktive Alarmierung bei Differenzen)
- Haftungsübergänge (Dokumentation, digitale Unterschrift)

Eine Auswertung der Themen wird in einem zweiten Termin im März 2017 erfolgen.

Zusammenfassend war das Feedback der Beteiligten zur Veranstaltung sehr positiv.

ALVARA
Cash Management Group AG

Querstraße 18
04103 Leipzig

Tel.: +49 341 989902-00
Fax: +49 341 989902-89 info@alvara.de
www.alvara.de

