



# Shared ATM – als ein ATM-Betriebsmodell der Zukunft

Leipzig, 29. Oktober 2009

Thilo Nagler

Hermann Beckers

## Agenda



### Markt für ATM an Drittstandorten

Leistungen von Siemens und  
VÖB-ZVD Bank

Geschäftsmodell Shared ATM

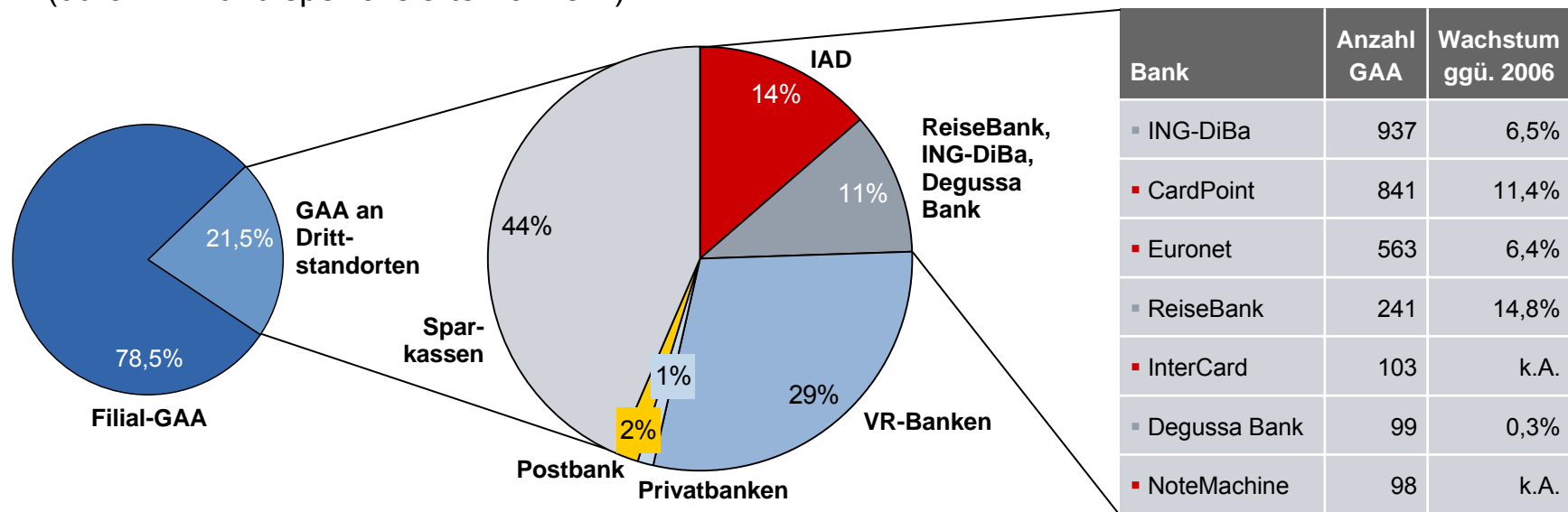
Integrierte Cash Management Lösung

Diskussion



# Den Markt für GAA an Drittstandorten teilen sich spezialisierte Anbieter / IAD und etablierte Kreditinstitute

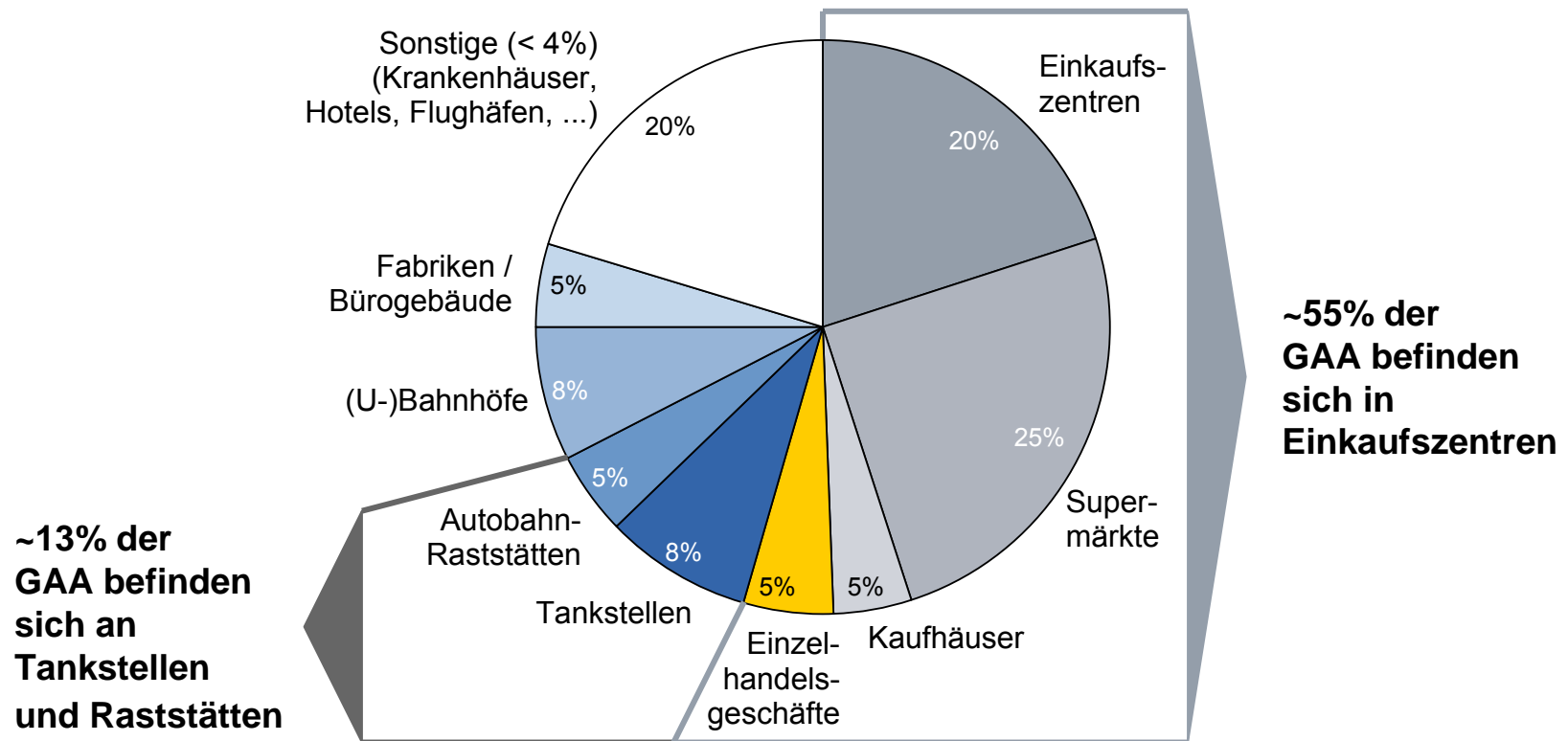
- Gesamtzahl der GAA in Deutschland (2007):** 55.004
- Davon GAA an Drittstandorten (2007): 11.815 (inklusive GAA an SB-Standorten\*)
  - Davon GAA an neutralen Drittstandorten (2007): 2.882 (durch IAD und spezialisierte Banken\*)



**Zwischen 2004 und 2007 erhöhten die unabhängigen GAA-Aufsteller die Anzahl ihrer Geldautomaten um 80% (auf ca. 1.600 GAA).**

\* Die Aufstellung von GAA an SB-Standorten verfolgt das Ziel der Kundenbindung; die Aufstellung von GAA an Drittstandorten (durch IAD) das Ziel der Erlösgenerierung  
 Quelle: Retail Banking Research – ATMs and Cash Dispensers Western Europe – 2008 / Off-Site ATMs Europe – 2007

# Die Marktbearbeitung / Identifikation von geeigneten Standorten ist ein wesentliches Element eines erfolgreichen Geschäftsmodells



Abweichungen (Summe ≠ 100%) beruht auf Rundungsdifferenzen

**In Einkaufszentren sowie Tank- und Raststätten befinden sich ca. 2/3 der Drittstandort-GAA.**

## Agenda

Markt für ATM an Drittstandorten

**Leistungen von Siemens und  
VÖB-ZVD Bank**

Geschäftsmodell Shared ATM

Integrierte Cash Management Lösung

Diskussion



## Service Offering von Siemens



Siemens bietet ein umfassendes Service-Paket für den technischen Betrieb der Geldautomaten:

### Siemens

- betreibt die Anwendung auf den Geldautomaten
- liefert die Infrastruktur für den Betrieb der Geldautomaten
  - Monitoring
  - Softwareverteilung
  - Netz
- sorgt für eine hohe Verfügbarkeit
- stellt die Geldautomaten bereit



Das Angebot von Siemens deckt zusammen mit dem Angebot der VÖB-ZVD Bank den kompletten Betrieb der Geldautomaten an Drittstandorten ab.

## Service Offering von VÖB-ZVD Bank



**VÖB-ZVD Bank bietet ein umfassendes Service-Paket für den bankfachlichen Betrieb der Geldautomaten:**

### **VÖB-ZVD Bank**

- liefert die bankfachliche Infrastruktur für den Betrieb der Geldautomaten
  - Banklizenz und Akzeptanzverträge
  - Backoffice-Infrastruktur
  - Processing
  - Cash Management und Befüllung
  - Stellung des Betriebsmittels (Geld)



**Das Angebot der VÖB-ZVD Bank deckt zusammen mit dem Angebot von Siemens den kompletten Betrieb der Geldautomaten an Drittstandorten ab.**

## Agenda

Markt für ATM an Drittstandorten

Leistungen von Siemens und  
VÖB-ZVD Bank

**Geschäftsmodell Shared ATM**

Integrierte Cash Management Lösung

Diskussion



# Siemens und VÖB-ZVD Bank bieten SB-Banking in Varianten für verschiedene Zielgruppen und Anforderungen an



ATM Out-of-the-box	Shared ATM	Branded ATM
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Siemens und VÖB-ZVD stellen eine komplette SB-Standardumgebung zur Verfügung – nur das Look &amp; Feel wird für den Kunden angepasst</li> <li>▪ Zielgruppe sind Banken, die SB in Deutschland starten oder kleine Banken, für die sich eine eigene SB-Infrastruktur nicht lohnt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Siemens und VÖB-ZVD stellen an Drittstandorten Geldautomaten auf, die von mehreren Banken gemeinsam genutzt werden und damit pro Bank niedrige Kosten haben</li> <li>▪ Zielgruppe sind Banken, die den gebührenfreien Zugang zu Geld für ihre Kunden ausdehnen wollen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Siemens und VÖB-ZVD betreiben Geldautomaten an Drittstandorten im Look &amp; Feel eines Markeninhabers</li> <li>▪ Zielgruppe sind Marken mit eigenen Filialen u.ä., die mehr wollen, als Einnahmen aus der Vermietung von Fläche für Geldautomaten</li> </ul>

# „Shared ATM“ als innovative Lösung zum End-to-End-Management von SB-Geräten

## Redundante Aufstellung der SB-Infrastruktur



## Auslagerung des SB-Betriebes durch „Shared ATM“



## Agenda



Markt für ATM an Drittstandorten

Leistungen von Siemens und  
VÖB-ZVD Bank

Geschäftsmodell Shared ATM

**Integrierte Cash Management  
Lösung**

Diskussion



## Cash Management „Shared ATM / White Label“



Die VÖB-ZVD Bank stellt

- das Geld zur Verfügung
- hält den Vertrag mit dem / den Werttransportunternehmen



Die VÖB-ZVD Bank versichert

- den Bargeldbestand im GAA
- das Restrisiko mit dem Werttransportunternehmen  
(Valoren-Versicherung)

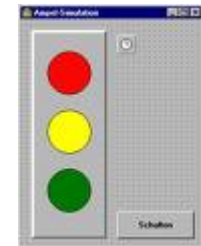


Die VÖB-ZVD Bank

- lässt keinen Dritten an die Geldbestände

## Prozessablauf Cash Management

- Endgeräte (CR, ATM's) liefern stündlich ihre Bewegungs- und Bestandsdaten
  - Nächtlicher Planungslauf
    - Optimierung auf Bestandshöhe und Noten-Denominationen unter Berücksichtigung diverser Kostenpositionen (Zins, WTU-Kosten)
    - Sonder- / Feiertagskalender
    - Befüll- / Entleerzeiten
    - Notfallplanung
  - Morgendliche Freigabe der Befüll- und Entleerungsaufträge, Output als .csv-Datei
  - Bestätigung der Aufträge durch WTU (.csv) und Übernahme in CM-System
  - Bereitstellung der Auszählergebnisse (.csv)
  - Übernahme aller buchungsrelevanten Daten
    - Umsatzdateien (Kundenauszahlung, Geldtransfer von / zur Bundesbank)
    - Elektronische Kontoauszüge (MT940)
    - Elektronische Auszählergebnisse
- in das zentrale Clearing-System zum automatisierten Kontenabgleich



# Verbesserungsoptionen mit ALVARA Interactive Cash Control



- Cash Tracking und Transparenz
  - exakter Status: „wo befindet sich aktuell unser Geld“
- Kostenoptimierung der Auftragsabwicklung
  - Umfangreiche Nutzung von CashEDI
  - Zusammenfassung von Geldbestellungen
  - Zusammenfassung der Geldrückläufe auf Bundesbankkonto
- Besseres Management des Werttransportunternehmens
- Einheitliche Prozessgestaltung für alle Mandanten und alle unter Vertrag stehenden Werttransportunternehmen



## Ziele:

- Prozessoptimierung (Personalkosten)
- Weitere Prozessautomatisierung
- Reduktion der Bundesbankkosten
- Senkung der Versicherungsprämien

## Wenn alles im SB-Banking wichtig ist, was ist dann entscheidend?



Ein Ansprechpartner

Übergreifendes Sourcing

Herstellerneutralität

Vertrauen und Erfahrung

Finanzstärke



**Siemens IT Solutions and Services ist als Teil des Siemens-Konzerns der branchenerfahrene Outsourcing-Spezialist im SB-Banking.**

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit**

## Ihre persönlichen Ansprechpartner



**SIEMENS**

**Thilo Nagler**

Director Sales Finance

Siemens AG  
IT Solutions and Services  
Dynamostrasse 4  
68165 Mannheim

Phone +49 172 6914991  
Fax +49 172 50 6914991  
E-Mail [thilo.nagler@siemens.com](mailto:thilo.nagler@siemens.com)



**VÖB-ZVD**

Bank für Zahlungsverkehrsdienstleistungen GmbH



**Hermann Beckers**

Geschäftsführer

Godesberger Allee 88 • 53175 Bonn    Telefon +49-(0)228-9377-200  
Postfach 26 01 32 • 53153 Bonn    Telefax +49-(0)228-9377-597  
E-Mail: [hermann.beckers@voeb-zvd.de](mailto:hermann.beckers@voeb-zvd.de)

© Siemens AG 2009. Alle Rechte vorbehalten.